

調査場所	全館	回答数	540 人	調査期間	平成26年10月～11月
------	----	-----	-------	------	--------------

(中央図書館、うずも図書館、公民館図書室4カ所 計6カ所)

1. 来館目的

目的	貸出・返却	新聞・雑誌の閲覧	読書	調べ物	自習	インターネットの利用	催物の参加	家族・友人の付添い	その他
票数	445	114	124	86	32	11	7	9	9
割合	53.2%	13.6%	14.8%	10.3%	3.8%	1.3%	0.8%	1.1%	1.1%

・本の貸出以外の利用が、半数近くを占めた。貸出だけでなく、居心地の良い環境づくりも求められている。

2. 資料の検索方法

方法	利用者端末	職員に聞く	ホームページ	直接棚を探す	特に探さない	その他
票数	204	92	48	357	20	2
割合	28.2%	12.7%	6.6%	49.4%	2.8%	0.3%

■利用者端末 ■職員に聞く ■ホームページ ■直接棚を探す ■特に探さない ■その他 0.3%



・職員に探してもらうのではなく、自分で見つけるという方が大多数となった。
 今後も利用者にわかり易いように書架に見出しをつけるなど、探しやすいような工夫が必要である。

3. 今回の滞在時間

時間	30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間以上
票数	256	173	60	28
割合	49.5%	33.5%	11.6%	5.4%

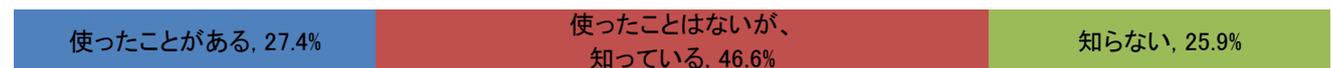
■30分未満 ■30分～1時間 ■1時間～2時間 ■2時間以上



・80%以上の方は、1時間以内の滞在時間となった。

4. インターネットで資料の予約や貸出延長ができること

回答	使ったことがある	使ったことはないが、知っている	知らない
票数	146	248	138
割合	27.4%	46.6%	25.9%



・75%近くの方は、このサービスを知っているのに対し、利用している方はその内の4割弱であった。

5. 予約資料の受け取りや返却について、市内のどこの図書館でもできること

回答	知っている	知らない
票数	417	112
割合	78.8%	21.2%

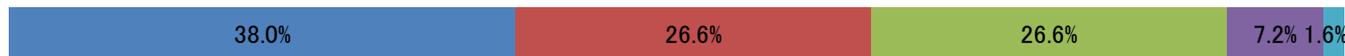


・現在でも5人に1人は知らない方がいることがわかった。今後もより多くの人に知ってもらえるように努力したい。

6. 大人向け図書の品揃え

回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
票数	194	136	136	37	8
割合	38.0%	26.6%	26.6%	7.2%	1.6%

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満



・一般書の品揃えには、概ね満足しているという結果になった。

7. 子供向け図書の品揃え

回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
票数	109	48	51	12	4
割合	48.7%	21.4%	22.8%	5.4%	1.8%

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満



・児童書は、一般書よりさらに満足しているという結果になった。

8. 青少年向け図書、コミックの品揃え

回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
票数	32	32	69	13	1
割合	21.8%	21.8%	46.9%	8.8%	0.7%

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満



・不満という意見は少ないが、一般書・児童書の満足度より大きく下がってしまった。
利用率も低い世代なので、利用の拡大・資料の充実に努めたい。

9. 開館時間の拡大について

回答	費用がかかっても、開館時間の拡大は必要	利用が多い曜日や季節について、一部拡大して欲しい	追加費用がかかるなら、このままでよい
票数	50	71	157
割合	18.0%	25.5%	56.5%

■費用がかかっても、開館時間の拡大は必要 ■利用が多い曜日や季節について、一部拡大して欲しい
■追加費用がかかるなら、このままでよい



・このままでよいという意見も半数以上となったが、時間延長の要望も少なくはない。

■補足説明 アンケートは火～金曜日に行きました。このため、利用統計に比べ子ども等の利用が少なくなっています。

年齢区分	0～19歳	20～59才	60歳以上
アンケート回答者	2.0%	52.4%	45.6%
平成25年度貸出統計	19.1%	58.6%	22.3%

(1年間の貸出利用者延べ 158,526人)