

◆ 資料(本やDVD・DCなど)について

CD、DVDを借りる時、盤面を見せられるが(見せない人もいるが)、どう対応していいのかわからない。・借りた物の弁償について、明確に表示してほしい(保険があってもいいのでは?)。・返却ポストがいっぱいになると、抜き取ることができそうでとても不安。

中央図書館

DVD、CD(桑田佳祐、サザン)を増やしてほしい

できれば新しいものもリクエストで入れてもらえるとありがたいです。たまに利用させてもらいありがとうございます！

はさきにもAV資料をそろえてほしい。コミックエッセイをリクエスト可にしてほしいです。

もっとCDの種類を充実してほしい。K-POPのアーティストのCDの数、種類をもっと増やしていただきたいです。

オレンジページをまた購入してほしいです。Vixen(ビクセン)が発行している「ソウテンケン(So-TEN-Ke n)」というフリーペーパーを置いてほしい。〈サービス〉夜9時頃まであいていたら、仕事後利用(神之池の自習室など)したい。〈イベント〉以前宇宙についての中高校生向け講座がとても良かったです。(空き?があり、一般小学生も聞けてよかった)またやってほしいです。

クラシック音楽の充実

マンガとか新しい本、小説とか入れてほしい。C:ラウンジがあるのでプリンとかキャラメルとか軽食とかの販売機も入れてほしい(白十字や鹿嶋市役所にあり)

マンガの種類がもっと増えたら嬉しいです。

一度に借りられる数が多いので月2回の利用、延長もネットでできるので大変満足しています。電子書籍は返却に行かなくても済むようなので読み物はちょっと興味があります。ケータイでの操作がもっと使いやすくなると嬉しいです。

韓国の雑誌などを読めるようにしてほしい。

最近図書の新刊本棚又推奨本などに興味ひかれ手にすることが多くなりました。以前はざらっと見て通り過ぎてましたが、今はじっくり見て借りることも多くなりました。素晴らしいと思います。

雑誌をもう少し色々置いて欲しい。

雑誌を増やしていただきたいです。定番の「オレンジページ」「婦人公論」「天然生活」「エッセ」やマネー雑誌「Zai」「日経マネー」女性シニア向け「春めく」「素敵なあの人」などがあれば嬉しいです。

子どものいじめ問題、定年退職後のセカンドライフについて

資料のタイトルがわからず、ジャンルから探したいときに(VR画面にて)好きなようにGroupingできるビジュアルフロートBookパネルなどがあるといいなと思います。

資料の充実を大切にしてほしいです。(限られた予算の中でお願いしたいです。今の現状維持でこれ以下になりません様

小さい子向けの図書がもっと増えたら嬉しいです。

小説などの本を増やしてほしい。

新しい資料を充実してほしい ・最新文庫を

新作の紙芝居を増やしてほしい。大型紙芝居は子供たちにも人気があります。〈その他〉飲食スペースを明るく、大きく

新作の本、CDの導入をお願いします。

新作もだけど、古作も増やしてほしい。

新書で当館になかったのが他の市立図書館にあたりるので、もっと増やしていただけたらと思います。

新着図書の充実 ・ウォーターサーバー

問8 これからの図書館に求めるご意見

(P.2)

回収場所

中央図書館

人気のある本は2～3冊あってもいい。〈施設〉今くらいのきれいさを保ってほしい

青山美智子さんの本を読みたい。おすすめを紹介するようなポップなど

特に新しい本(新刊)を購入してほしい。高くても広く世界で話題になっている本を増やしてほしい。

版画、絵、書等を趣味としてやっているの、多くの本を楽しみたい。歴史物も充実させていただきたい。市外からの利用なのにいつもきちん対応をしていただきありがとうございます。

文庫本・・・色々なジャンルでの充実を希望します

返却本を以前のようにしばらくカウンター前に仮置きしてもらいたい。〈設備〉トイレの手洗い水道の水量が少なすぎて使いづらいです。

明治維新の本を充実してほしい

Python(パイソン)についての本を増やしていただけるとありがたいです。

うずも図書館

「〇〇特集」などで目玉の展示をしたときに、展示終了後もどんな展示をしていたか分かりやすいとよい。その場限りでなく、後から見返せるとよい。

CDやDVDの量を増やしてほしい。

とにかく資料の予算を以前と同額程度にまで戻して欲しい。気軽にリクエストができず、読みたい本が読めない、ワクワクしない、ある本で我慢している。R7.10/14放送のNHKクローズアップ現代「利用者急増”にぎやかな図書館”のヒミツ」で取り上げられた市を見倣って欲しい。市として、図書館の予算確保を真剣に考えて欲しい。

わかりやすい本の配置。取り出しやすい本の量(特に絵本がぎゅうぎゅうに詰まっている)

看護学生向けの本を増やしてほしい。

劇団四季のミュージカルCDや、エクササイズ系のエアロビクス、ズンバ等のDVDがあればいいなと思います。

月刊の売り上げ1位から5位までのアルバムなど借りたい。〈施設〉どこの図書館でも軽食ができるスペースが欲しい

今後もたくさん資料を入れていただきたいです。・どんどん新しいものへ・最新の本が見たい

雑誌が充実していたのいい。もう保存のおわった雑誌やふろくを配布してほしいです。

雑誌ハルメクを置いて欲しい。

資格取得の為の参考書等を置くなどしてスキルアップコーナー等設置してほしい。

資料等かなり古いと感じる。(中央にはあるのかも)CD、DVDのコーナーがあっても借りたいと思うものがない。

種類の充実 ・新しい本、コミック(大人用)・専門誌の充実 ・アニメの充実

読み聞かせする童話(短い物)、高齢者向けの物(名作集)

日本版DVDをふやしてほしい

北アルプス、南アルプス、東北の山の本を増やしてほしいです。

本、いつもキレイで読みやすいと思います。医療関係の本については、確認せずとも、発行が新し目のものが分かる様にポップなどつけてあると助かります。CD、キズのあるものの貸し出しは中止してほしい(本人判断ではなく)

マイナージャンルの本・専門ジャンルの本の入荷が少なくリクエスト以外でほとんど入らないのを改善してほしい。また古い本の除籍を減らして欲しい。 矢田部公民館

海外ミステリーを増やして欲しい

問8 これからの図書館に求めるご意見

(P.3)

回収場所

子供が好きなポケモンの本をもう少し増やしてもらえたらうれしいです。

矢田部公民館

虫の飼い方の本をもっと増やしてほしい

英語での歴史、名所、グルメ、旅行、茨城特集の本、

若松公民館

人気で予約が多い本の所蔵を増やして早く読めるようにしてほしいです。

人気のある本(予約者多数の本)を増やしていただけるとうれしいです。

本数が少ない。増量を希望します

予約(ネット)する画にページ数を入れてほしい

あいうえお順じゃないと特に子どもは探しにくいです。あと館内にあるのに探せないことが多いです。

Web回答

あまり新刊がないのももっとたくさん入れてほしいです。神栖にも電子図書館を作ってほしいです。

オールマイティに選択されていると思うので、これからも続けてほしい

マンガも検索したり借りやすくなると嬉しい。

海外作家の紹介

個人的な趣味ですが月刊airlineやミネラ、アクアライフの海バージョンは近隣の図書館でも扱っていないので、あるとうれしいです。どの図書館でも同じ雑誌ばかりになりがちかと思うので、棲み分けがあっても。

最新のアーティストのCDが聴きたい

週刊少年ジャンプが無くなり残念です。その中の「ウィッチウォッチ」は心温まるお話なので、コミックを取り扱っていただけたら嬉しいです。

女性向け実用雑誌をもっと増やしてほしい(くらしの手帳 日経WOMAN サンキュ 等)

新刊書を積極的に取り入れて欲しい。・新書などの充実 人気作家の蔵書を増やす

新着資料は貸出期限を短くして早く多くの人に貸出ができるようになると良いと思います。

図書館で保有している漫画の題名の一覧が見たい。できればネットで。作品名などから検索できるのは知っているが一覧表にもらいたい。

専門書など興味があっても高いものなので、図書館にあると有難いです

投資関連の書籍が少ないので増やしてほしい(専門性の高いもの)

◆ イベントについて

コミックまつり

中央図書館

現状のような企画展

行ったことはないのですが、小さい子どもがいるので利用してみたいです。

講演会etcやってほしい

作家の講演会、音楽会

図書館のスペースを使って絵画展のようなイベントがあると足を運びたいと思います。カウンターの方々がいつも親切に対応してくれて感謝しています。いつもありがとうございます。

大人向けの講座または講演、わかりやすい短いもの、20~30分程度。

問8 これからの図書館に求めるご意見

(P.4)

回収場所

ビブリオバトルに興味があります。学生向け、又は大人向けの体験会など開催されると嬉しいです。(もうずも図書館
しすでに開催済みでしたらすみません。

講座を色々やって欲しい。図書館利用方法等について

児童、幼児などを対象にしたイベント

前あった図書館のクイズみたいなのが面白かったのでそれに似ているものを作ってほしいです。

大人向けの講座があってもいいなと思いました。

有名な著者をお招きし、トークショーを行ってほしい。

前に参加した図書館の裏側を知るイベントが良かったので、もっと色々なイベントを計画してほしいで
す。

矢田部公民館

朗読劇等

若松公民館

以前、箏のコンサートがあつてとても良かったです。またやって欲しいです。

Web回答

一般向けをやってほしい。

映画頻度アップ

赤ちゃんタイムによく利用させて貰うのですが、職員の方もとても優しい対応をして頂いてこちらも安
心して利用できます。また、子供は大きい本の読み聞かせが楽しいようなので今後も定期的に足を運
びたいと思います。

◆ 施設・設備について

ぼんやり過ごせて本が手に取りやすく居心地のよい施設。カフェも併設していると一日の大半を過ごせ
ます。市内(外も?)の人がたくさん行ってもゆっくりできるスペースがあれば良いですね 中央図書館

トイレの水の圧力が弱い(手洗いです)。・勉強で利用させてもらっていますが、疲れてきて集中力が落
ちたときに15分程度仮眠が取れるスペースがあれば嬉しい。

トイレを最新設備に

映画が見れたりいいと思うけど、見たいのがないので利用していない。トイレをなんとかしてもらいた
い。扉もないし、出たら人がいるのはびっくりする。

外通路の角、ぶつからないように注意するように書いてありますが、カーブミラー等のわかりやすい設
備を設置していただきたい。子供と接触したことあり。

喫茶コーナーがあるとよい

空調

子どもだけで集まって宿題などができる場所(無料)

施設の拡充、飲食スペースの設置、話しながら勉強できるスペース総じて一日中過ごせるような場所と
なることを期待します。

集会室でWi-Fiが受信できるようにしてほしい。

図書館の奥の方へ行くと、夏はカウンターよりも暑いことがある。

窓側に新聞の読むスペースを作る

駐車場から受付まで重い本を持って歩くことは苦痛です。ブックポストのあたりにカートをお願いして
いただけると助かります。・トイレ(個室)が狭すぎる(数年前に利用したので現在はわからないが)

駐車場から入りやすい入り口があるといいですね。

案内表示を大きく

うずも図書館

問8 これからの図書館に求めるご意見

(P.5)

回収場所

本を読むスペースを増やしてほしい

うずも図書館

カフェできたら、ロビーでインスタントのコーヒーとか飲みながらよみたいです。波崎にエコクラフトの本置いて欲しいです。古い本ばかりですが動きがありません直に見たいです

はさき生涯学習センター

(うずも)もっと自由にくつろげるテーブルと椅子があるとうれしいです。飲食とかできる所

矢田部公民館

エアコンの温度調整をお願いしたい。

学習環境の整備

子供用のお手洗いや高い所のDVDをとるための台などがあると助かります！！

本を借りる際に20冊近く借りることもあるのですが、重たいので本用のカート置いて欲しい。赤ちゃんや小さい子どもを抱っこしている時にもカートがあると便利だな、と思います。

矢田部照明が暗く文字が見えづらい。探すのに大変です。機能的なデンキにして欲しい。デザインは二の次。

なんか薄暗い感じがするので、もう少し明るくしてほしい。

Web回答

トイレが大変狭い

休日受験勉強をする時によく利用させていただいてます。集会室以外の自習できるスペースを増やしてほしいです。また、7時まで開いている日を増やしたり、開館を9時からにさせていただけると利用しやすいです。

子供がある程度声を出しても問題がないキッズスペースがあると助かります。構造的に難しいかもしれませんが…

施設が古く館内も狭い。特にうずもは運動帰りの方が通るとき大変うるさいです。

◆ サービスについて

・「絵本ナビ」のアプリのように年齢別におすすめ絵本があり、選択するとそのまま予約できるようになると助かる。・リクエストをしたいが、子供が待ってられずなかなか利用できないため、ネットでできるようになるとありがたいです。

中央図書館

コミックスの予約ができるとうれしい。

マンガの検索がうまくできない。奥にしまわれているマンガや本があるなら検索できるようまたは、リストをつくってほしい。

リクエスト・予約サービスを知らない人もいるかもしれないので、周知すると良いと思います。

以前はメンテナンスで夜中3時頃～早朝5時頃までログインできなかったが、システム更新後、24時間いつでも操作できる。その点(確かめて特に質問したわけではないが)アピールすれば多分予約数は2～3倍になるはず

学習室を使うときだけ名前等を書いて、席を(指定され)選べないのが不便に思います。何か理由があるのでしょうか？

館内の検索端末が慣れないためもありますが使いにくいです。

広域での蔵書予約・貸出、専門性やニッチな分野でも対応できるとありがたい。

借りたか借りてないかわからなくなるためアプリかサイトに入れてほしい。

真夏の時だけ少し早く開館してくれたらものすごくうれしい！

入り口すぐの司書さんが選ぶコーナーが好きです。自分が知らない分野を紹介されると読みたくなります。子どもがいても優しく対応してくださりありがとうございます。

本の品揃えも豊富だし、予約サービスも便利だし、今現在不満に感じたことはありません。毎回感謝の思いで利用させていただいております。ありがとうございます。

問8 これからの図書館に求めるご意見

(P.6)

回収場所

本人が借りたCD、ビデオ、本等の履歴がわかるようなシステムがほしい。

中央図書館

予約でいっぱいの時があり、6冊では足りない。

予約方法をアプリ化、通知でお知らせ等

利用時間をもっと広げてほしい

P. M7:00まで開いていたらうれしい。

うずも図書館

WEBでの予約がわかりづらいところがあるので改善の必要を感じる

WEB検索を自宅ですが、若干検索方法がわからない。

(夜間)終了時間がもう少し遅いと助かります。

あかちゃんサービスは、ほかのへやでやってほしい。子供の泣き声で私がうるさいから

①うずも図書館にない本を、中央図書館より送ってもらってうずもで借りられるか？(借りるまで1日～2日間ぐらい必要か)②本のある場所(かりたい、見たい本)が受付の所から見えるようにできないか(近くまで行かないと見えない)

高齢者向けに本の配達や回収のサービスができるようになったらうれしいと思います。

貸出期間をもっと長くしてほしい(1ヶ月)

読書通帳(図書館で借りた資料を記録する手帳)というサービスがあると知り、神栖市でも、ぜひ導入していただけたらな…と思います。

予約資料確保のお知らせで、ログインしないと何の本か分からないので、分かるようになるとより使いやすかったです。

スマホにて図書カードを設定し、本等を借りられるようにする。

矢田部公民館

リクエストは用紙記入ではなくネットでできるようにしてほしい。予約数を6冊はすぐ埋まるので制限を増やしてほしい

端末で予約を入れてもレシートが出ない。予約の意味がわからない。本棚がいっぱいで本が出せない

移動図書館を検討してほしい

Web回答

家の近くにある若松公民館図書室がもっと充実した内容だったらいいなと思います。スペース的に難しいのでしょうか…

過去に借りた本のリストが見れるようにしてほしい

借りた本の履歴が見られると嬉しいです

図書館の近くまで(車から降りてドアの前まで)行かなければ閉まっていることが分からない。図書館前の道路あたりで分かるとうれしいのに。

速やかに必要な情報を提供してくれる司書にいてほしい

大人向けの本の福袋もあったら嬉しいなと思います。自分では選ばない本にも出会ってみたいです。

中央図書館のように、他の市内の図書館にもカートがあると本がたくさん借りやすかったです。

電子書籍の貸出サービスを希望します。

返却期限を大幅に超過した際の罰則が必要では？

本のリクエストをウェブの利用者ページからできるようにしてほしい。

無理なお願いとは思いますが、9時から開館していただけるとより利用しやすいです。

◆ その他

5月頃にあった新しい本の棚にあった折り紙作品(クローバー、黄色のバラ)がすばらしかった！次回作 中央図書館
を楽しみにしています！

いつも楽しく図書時間過ごしています。いつも丁寧な対応いただきありがとうございます。

スタッフの数が多すぎると感じる。(何もせずに立っている人が多いのでは?)

映画館や美術館・博物館など全ての年代で文化というものに触れづらい地域なので公立の図書館が
果たせる役割は大きいものと考えます。色々な生活の人に利用しやすくあってほしいです。

現在は読書のために借りているので私には満足です。新刊書も多いですし。

仕事が大変たすかっております。

図書館が大好きで本も大好きでよく利用させていただいています。これからもちょくちょく足を運ばせて
いただきたいと思います。イベントなどにも参加したいと思います。

中央図書館の回りの木やお花も好きです。きれいにしてくださりありがとうございます。

買うことを思えば無料で様々なものに出会えるので十分ありがたいことだと思っております。

迷惑な利用者に対しては、毅然とした対応をしてほしい。

矢田部におしゃべりなスタッフがいて耳障り

良くやっているので特に意見なし

しばらくの間続く高齢化社会にむけての役割と、小さな子供とのふれ合いが出来る場所が出来たら素
敵ですね。 うずも図書館

特にはありません。充実していると思います。

この地区に箱物を造るとしたら立派な図書館が欲しい。自分の住んでる町に立派な図書館がある憧れ
です。終活に入り物を増やさない生活をしているため本は全く買わない。 矢田部公民館

図書館の充実が大人も子供も必要。もっと行きたい楽しい場所であってほしい。

本も図書館という場所も大好きです。近くに金沢の図書館へ行きたいと思っています。図書館が旅の
目的となるような魅力ある神栖の図書館になって欲しいカフェなど併設してもいいのではないでしょ
うか。

〈資料〉古い本や雑誌を長く置いて欲しい。〈イベント〉平日、シニア向けのなにか。〈設備〉夏、涼しくて 若松公民館
助かりました。〈その他〉神栖市オリジナルの図書用バッグが欲しい。

いつも大変お世話になっております。他の地区と比べようがありませんが、充実した図書館また図書館
システムと思っております。これからもよろしく願いいたします。

若松公民館の方はみんなフレンドリーで内装にも力を入れていて、居心地の良い図書館にしようという
意識が感じられて素晴らしい

別にありません。いつも職員さんに助けられています。

DVDを借りた際に、結局時間がなくて見ないで一度も開封もせずブックポストに返却した際に、翌日電
話でDVDに傷がついていると連絡があり、とても不快な気分になった事がありました。 Web回答

資料の汚損、未返却には厳正に対処していただきたい。